

bijzonder.

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van Bijzonder | Finance & Control.

VERSIE

1.0

DATUM

14 september 2026

KVK

90374975

VESTIGINGSPLAATS

Wateringen

INHOUD

01	Definities	02	Toepasselijkheid
03	Offertes en totstandkoming	04	Uitvoering van de opdracht
05	Informatie en medewerking	06	Inschakelen van derden
07	Wijzigingen en meerwerk	08	Tarieven en kosten
09	Facturering en betaling	10	Duur en beëindiging
11	Oplevering en acceptatie	12	Beheer en beschikbaarheid
13	Intellectueel eigendom	14	Gebruik van AI
15	Digitale weerbaarheid	16	Geheimhouding
17	Persoonsgegevens	18	Aansprakelijkheid
19	Vrijwaring	20	Overmacht
21	Klachten en verval	22	Wijziging van de voorwaarden
23	Toepasselijk recht en geschillen		

ARTIKEL 1

Definities

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **bijzonder.** — de eenmanszaak Bijzonder | Finance & Control, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 90374975, tevens gebruiker van deze voorwaarden.
- **Opdrachtgever** — de partij die met bijzonder. een overeenkomst aangaat of daarover onderhandelt.
- **Overeenkomst** — iedere afspraak tussen partijen over door bijzonder. te verrichten werkzaamheden, inclusief de opdrachtbevestiging en deze voorwaarden.
- **Opdracht** — de werkzaamheden die bijzonder. op grond van de overeenkomst verricht.
- **Resultaat** — alles wat bijzonder. in het kader van de opdracht oplevert, waaronder adviezen, rapportages, analyses, dashboards, modellen, scripts, broncode, configuraties en documentatie.
- **Schriftelijk** — ook per e-mail of via een ander schriftelijk digitaal kanaal dat partijen gebruiken.

ARTIKEL 2

Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en vervolgoopdrachten van bijzonder., en voor alle rechtshandelingen die daarmee samenhangen.
- 2.2 Afwijkingen gelden alleen als partijen die schriftelijk zijn overeengekomen. Een afwijking geldt voor die ene opdracht en niet automatisch voor volgende opdrachten.
- 2.3 Inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Is een bepaling uit deze voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de betreffende bepaling dan door een geldige bepaling die de bedoeling ervan zo dicht mogelijk benadert.
- 2.5 Bij tegenstrijdigheid gaat de schriftelijke opdrachtbevestiging voor op deze voorwaarden.

ARTIKEL 3

Offertes en totstandkoming

- 3.1 Offertes zijn vrijblijvend en dertig dagen geldig, tenzij de offerte een andere termijn noemt.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever de offerte schriftelijk aanvaardt, of zodra bijzonder. met instemming van opdrachtgever met de uitvoering begint.
- 3.3 Een offerte is gebaseerd op de informatie die opdrachtgever heeft verstrekt. Blijkt die informatie onjuist of onvolledig, dan mag bijzonder. de offerte aanpassen.
- 3.4 Kennelijke vergissingen en schrijffouten in een offerte binden bijzonder. niet.

- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht bijzonder. niet tot uitvoering van een deel van de opdracht tegen een evenredig deel van de prijs.
-

ARTIKEL 4

Uitvoering van de opdracht

- 4.1 bijzonder. voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap. De opdracht is een inspanningsverbintenis. bijzonder. garandeert geen bepaald resultaat, tenzij dat uitdrukkelijk schriftelijk is toegezegd.
- 4.2 bijzonder. bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd en houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met redelijke wensen van opdrachtgever.
- 4.3 Genoemde termijnen en planningen zijn indicatief en nooit fatale termijnen, tenzij partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.4 Adviezen en rapportages berusten op de informatie en omstandigheden op het moment van uitbrengen. Opdrachtgever neemt zelf de besluiten en blijft verantwoordelijk voor de eigen bedrijfsvoering en voor de gevolgen van die besluiten.
- 4.5 bijzonder. treedt niet op als accountant, belastingadviseur, advocaat of technisch beveiligingsspecialist. bijzonder. verstrekt geen accountantscontrole, geen assurance- of controleverklaring en geen fiscaal of juridisch advies.
-

ARTIKEL 5

Informatie en medewerking van opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig, volledig en juist alle gegevens, toegang, systemen en medewerking die voor de opdracht nodig zijn, en wijst één contactpersoon aan die besluiten kan nemen.
- 5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van aangeleverde gegevens, ook als die van derden afkomstig zijn. bijzonder. mag van die juistheid uitgaan en heeft geen zelfstandige onderzoeksplicht.
- 5.3 Vertraging of extra werk doordat opdrachtgever niet of niet tijdig aan het bovenstaande voldoet, komt voor rekening van opdrachtgever.
- 5.4 Opdrachtgever zorgt voor de benodigde licenties, abonnementen en rechtmatige toegang tot systemen, en is bevoegd de gegevens met bijzonder. te delen.
- 5.5 Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor back-ups van eigen gegevens en systemen.
-

ARTIKEL 6

Inschakelen van derden

- 6.1 bijzonder. mag derden inschakelen bij de uitvoering van de opdracht. Kosten die daaruit voortvloeien worden vooraf afgestemd.

- 6.2 De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing op de overeenkomst.
 - 6.3 Schakelt opdrachtgever zelf derden in die van invloed zijn op de opdracht, dan meldt opdrachtgever dat vooraf. bijzonder. is niet verantwoordelijk voor het werk van die derden.
-

ARTIKEL 7

Wijzigingen en meerwerk

- 7.1 Wijzigt de opzet, omvang of aanpak van de opdracht, dan kan dat gevolgen hebben voor de planning en de prijs. bijzonder. meldt die gevolgen vooraf.
 - 7.2 Werkzaamheden buiten de overeengekomen opdracht zijn meerwerk. Meerwerk wordt vooraf afgestemd en in rekening gebracht tegen het overeengekomen tarief, of bij gebreke daarvan tegen het gebruikelijke uurtarief van bijzonder.
 - 7.3 bijzonder. is niet verplicht aan een wijziging mee te werken wanneer dat vanwege kwaliteit, capaciteit of haalbaarheid niet verantwoord is.
-

ARTIKEL 8

Tarieven en kosten

- 8.1 Alle bedragen zijn in euro's en exclusief btw.
 - 8.2 Werkzaamheden worden verricht tegen het overeengekomen uurtarief of tegen een vaste prijs per opdracht of per fase.
 - 8.3 Kosten van derden, licenties, abonnementen, hosting en verbruikskosten van externe diensten zijn niet in het tarief begrepen. Deze worden doorbelast of rechtstreeks op naam van opdrachtgever afgesloten.
 - 8.4 Reistijd en reiskosten worden alleen in rekening gebracht wanneer dat vooraf is afgesproken.
 - 8.5 bijzonder. mag tarieven jaarlijks per 1 januari aanpassen. Bij een doorlopende overeenkomst meldt bijzonder. dit ten minste dertig dagen vooraf. Bedraagt de verhoging meer dan tien procent, dan mag opdrachtgever de overeenkomst binnen dertig dagen na de aankondiging schriftelijk opzeggen tegen de ingangsdatum.
-

ARTIKEL 9

Facturering en betaling

- 9.1 bijzonder. factureert maandelijks achteraf, of bij een vaste prijs in overeengekomen termijnen. bijzonder. mag een aanbetaling of tussentijdse termijn verlangen.
- 9.2 De betalingstermijn is veertien dagen na factuurdatum.
- 9.3 Opdrachtgever mag betaling niet opschorten en niet verrekenen met een vordering op bijzonder.

- 9.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Vanaf dat moment is opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met buitengerechtelijke incassokosten volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van veertig euro.
- 9.5 Betalingen strekken eerst in mindering op kosten, vervolgens op rente en ten slotte op de hoofdsom.
- 9.6 Bij verzuim mag bijzonder. de werkzaamheden opschorten na schriftelijke aankondiging. De gevolgen daarvan komen voor rekening van opdrachtgever.
- 9.7 bijzonder. mag zekerheid of vooruitbetaling verlangen wanneer er gegronde reden bestaat te twijfelen aan de nakoming door opdrachtgever.
-

ARTIKEL 10

Duur en beëindiging

- 10.1 De overeenkomst geldt voor de overeengekomen duur of tot de opdracht is afgerond.
- 10.2 Een doorlopende overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van één kalendermaand.
- 10.3 Een opdracht voor een afgebakend project kan alleen tussentijds worden opgezegd als partijen dat zijn overeengekomen. Bij tussentijdse beëindiging worden de tot dan verrichte werkzaamheden en de reeds aangegane verplichtingen afgerekend.
- 10.4 Beide partijen mogen de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden, zonder ingebrekestelling, bij faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of staking van de onderneming van de andere partij.
- 10.5 Bij het einde van de overeenkomst draagt bijzonder. op verzoek de resultaten, toegangen en documentatie over. Voorwaarde is dat alle facturen zijn voldaan. Overdrachtswerkzaamheden die meer dan incidentele tijd kosten, worden tegen het geldende tarief in rekening gebracht.
-

ARTIKEL 11

Oplevering en acceptatie

- 11.1 Levert bijzonder. een werkend resultaat op, zoals een dashboard, koppeling of toepassing, dan heeft opdrachtgever tien werkdagen om dit te beoordelen.
- 11.2 Het resultaat geldt als geaccepteerd wanneer opdrachtgever binnen die termijn geen gemotiveerde schriftelijke melding van gebreken doet, of zodra opdrachtgever het resultaat productief in gebruik neemt.
- 11.3 Kleine gebreken die het gebruik niet wezenlijk in de weg staan, zijn geen reden om acceptatie te weigeren. bijzonder. herstelt deze binnen redelijke termijn.
- 11.4 Gebreken die binnen dertig dagen na acceptatie worden gemeld en aantoonbaar aan bijzonder. zijn toe te rekenen, worden kosteloos hersteld. Daarna geldt herstel als meerwerk.
- 11.5 Wijzigt opdrachtgever het resultaat zelf of laat opdrachtgever dit door derden wijzigen, dan vervalt de herstelverplichting van bijzonder.

ARTIKEL 12

Beheer, onderhoud en beschikbaarheid

- 12.1 Beheer, onderhoud, doorontwikkeling en ondersteuning maken geen deel uit van de opdracht, tenzij dit afzonderlijk schriftelijk is overeengekomen.
 - 12.2 bijzonder. geeft geen garanties over beschikbaarheid, reactietijden of continue ondersteuning en biedt geen ondersteuning buiten kantoor tijden, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is afgesproken.
 - 12.3 bijzonder. is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, werking, prijsstelling, voorwaarden of wijzigingen van diensten en platforms van derden waarvan een oplossing gebruikmaakt.
 - 12.4 Wijzigen die diensten of platforms zodanig dat aanpassing van het resultaat nodig is, dan geldt die aanpassing als meerwerk.
-

ARTIKEL 13

Intellectueel eigendom en eigendom van resultaten

- 13.1 De intellectuele eigendomsrechten op resultaten die specifiek voor opdrachtgever zijn ontwikkeld, gaan over op opdrachtgever op het moment dat alle facturen die op de opdracht betrekking hebben volledig zijn voldaan. Voor zover overdracht een nadere akte vereist, verplichten partijen zich daaraan mee te werken.
 - 13.2 Uitgezonderd zijn de kennis, werkwijzen, methoden, sjablonen, modellen, bouwstenen en generieke onderdelen die bijzonder. al vóór of buiten de opdracht heeft ontwikkeld. Deze blijven eigendom van bijzonder. Opdrachtgever krijgt daarop een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en eeuwigdurend gebruiksrecht voor de eigen bedrijfsvoering.
 - 13.3 bijzonder. blijft vrij de bij de opdracht opgedane kennis en ervaring en de in 13.2 genoemde onderdelen voor andere opdrachtgevers te gebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever wordt gebruikt of herleidbaar is.
 - 13.4 Op onderdelen van derden, waaronder opensourcecomponenten en softwarelicenties, gelden de voorwaarden van die derden. bijzonder. licht opdrachtgever in over bekende beperkingen die daaruit voortvloeien.
 - 13.5 Zolang niet volledig is betaald, mag opdrachtgever het resultaat niet verveelvoudigen, openbaar maken of aan derden verstrekken.
 - 13.6 bijzonder. noemt opdrachtgever of het uitgevoerde werk alleen als referentie na voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever.
-

ARTIKEL 14

Gebruik van kunstmatige intelligentie

- 14.1 bijzonder. kan bij de uitvoering van de opdracht gebruikmaken van AI-hulpmiddelen. bijzonder. blijft verantwoordelijk voor het opgeleverde werk en beoordeelt de uitkomsten zelf op juistheid en bruikbaarheid.

- 14.2 bijzonder. verstrekt geen vertrouwelijke gegevens of persoonsgegevens van opdrachtgever aan AI-diensten, tenzij partijen daarover schriftelijk afspraken hebben gemaakt. Waar AI-diensten worden ingezet, kiest bijzonder. waar mogelijk voor diensten die aangeleverde gegevens niet gebruiken voor het trainen van modellen.
 - 14.3 Bouwt bijzonder. in opdracht een toepassing die gebruikmaakt van AI, dan gelden daarvoor mede de voorwaarden en beperkingen van de onderliggende leverancier. bijzonder. garandeert niet dat door AI gegenereerde uitkomsten juist, volledig of reproduceerbaar zijn.
 - 14.4 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de beoordeling en het gebruik van uitkomsten van AI binnen de eigen organisatie, en voor het voldoen aan de regelgeving die daarop van toepassing is.
-

ARTIKEL 15

Reikwijdte van digitale weerbaarheid

- 15.1 Werkzaamheden op het gebied van digitale weerbaarheid zijn bedrijfskundig van aard. Zij richten zich op risico-inventarisatie, bewustwording, rolverdeling, afhankelijkheden, continuïteit, herstelplannen en begeleiding naar gespecialiseerde partners.
 - 15.2 bijzonder. levert uitdrukkelijk geen technische beveiligingsdiensten. Daaronder vallen in elk geval penetratietesten, technische beveiligingsaudits, incidentrespons, forensisch onderzoek, monitoring en certificering.
 - 15.3 bijzonder. garandeert niet dat opdrachtgever als gevolg van de werkzaamheden beveiligd is tegen incidenten, of dat opdrachtgever voldoet aan wet- en regelgeving, waaronder de Cyberbeveiligingswet, NIS2 en de AVG. De verantwoordelijkheid daarvoor blijft bij opdrachtgever.
 - 15.4 Adviezen op dit gebied zijn een momentopname op basis van de op dat moment beschikbare informatie en de op dat moment bekende risico's.
-

ARTIKEL 16

Geheimhouding

- 16.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen geheim en gebruiken die uitsluitend voor de uitvoering van de opdracht. Deze verplichting blijft gelden na het einde van de overeenkomst.
 - 16.2 De verplichting geldt niet voor informatie die al openbaar is buiten toedoen van de ontvangende partij, of die op grond van wet of rechterlijke uitspraak moet worden verstrekt.
 - 16.3 bijzonder. legt dezelfde geheimhouding op aan derden die bij de opdracht worden ingeschakeld.
 - 16.4 Opdrachtgever deelt geen vertrouwelijke bedrijfsinformatie via kanalen die daarvoor niet geschikt zijn, waaronder berichtendiensten die partijen alleen voor eerste contact gebruiken.
-

ARTIKEL 17

Persoonsgegevens

- 17.1 Partijen houden zich aan de Algemene verordening gegevensbescherming en overige toepasselijke privacyregelgeving.

- 17.2 Verwerkt bijzonder. in opdracht van opdrachtgever persoonsgegevens, dan handelt bijzonder. als verwerker. Partijen sluiten in dat geval een verwerkersovereenkomst, die deel uitmaakt van de overeenkomst.
- 17.3 Opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke en staat in voor een rechtmatige grondslag voor de verwerking en voor de informatie aan betrokkenen.
- 17.4 Partijen beperken de aan te leveren persoonsgegevens tot wat voor de opdracht noodzakelijk is en werken waar mogelijk met geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gegevens.
-

ARTIKEL 18

Aansprakelijkheid

- 18.1 bijzonder. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.
- 18.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd, exclusief btw. Bij een doorlopende overeenkomst geldt het bedrag dat in de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis is gefactureerd. Gebeurtenissen die met elkaar samenhangen gelden als één gebeurtenis, en het bedrag geldt als maximum per kalenderjaar.
- 18.3 bijzonder. is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder vallen in elk geval gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, omzetverlies, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, verlies of beschadiging van gegevens en boetes of sancties van toezichthouders.
- 18.4 bijzonder. is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
- onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever of van door opdrachtgever ingeschakelde derden;
 - besluiten die opdrachtgever neemt naar aanleiding van een advies of rapportage;
 - wijzigingen die opdrachtgever of derden aanbrengen in het resultaat;
 - uitval, wijziging of tekortkoming van diensten, systemen of platforms van derden;
 - beveiligingsincidenten, datalekken of uitval binnen de omgeving van opdrachtgever of diens leveranciers.
- 18.5 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van bijzonder.
- 18.6 Aansprakelijkheid ontstaat pas nadat opdrachtgever bijzonder. schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn voor herstel heeft geboden, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.
-

ARTIKEL 19

Vrijwaring

- 19.1 Opdrachtgever vrijwaart bijzonder. tegen aanspraken van derden die verband houden met de opdracht of met het gebruik van het resultaat, inclusief redelijke kosten van juridische bijstand, tenzij de aanspraak het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van bijzonder.

- 19.2 Deze vrijwaring geldt ook voor aanspraken die voortvloeien uit gegevens die opdrachtgever heeft aangeleverd.
-

ARTIKEL 20

Overmacht

- 20.1 Van overmacht is sprake bij omstandigheden die de nakoming verhinderen en niet aan bijzonder. zijn toe te rekenen. Daaronder vallen in elk geval ziekte of langdurige uitval van de persoon die de opdracht uitvoert, storingen in internet, stroom of cloudvoorzieningen, tekortkomingen van leveranciers, cyberaanvallen en overheidsmaatregelen.
- 20.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen opgeschort. Bestaat de overmacht langer dan zestig dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
- 20.3 Werkzaamheden die vóór de ontbinding zijn verricht, worden afgerekend.
-

ARTIKEL 21

Klachten en vervaltermijn

- 21.1 Klachten over de uitvoering of over een factuur meldt opdrachtgever schriftelijk en onderbouwd binnen veertien dagen na ontdekking, en uiterlijk binnen zestig dagen na afronding van de betreffende werkzaamheden.
- 21.2 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
- 21.3 Iedere vordering op bijzonder. vervalt twaalf maanden nadat opdrachtgever bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het feit waarop de vordering berust.
-

ARTIKEL 22

Wijziging van de voorwaarden

- 22.1 bijzonder. mag deze voorwaarden wijzigen. Bij een doorlopende overeenkomst meldt bijzonder. de wijziging ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding.
- 22.2 Verslechtert een wijziging de positie van opdrachtgever wezenlijk, dan mag opdrachtgever de overeenkomst binnen dertig dagen na de aankondiging schriftelijk opzeggen tegen de datum van inwerkingtreding.
-

ARTIKEL 23

Toepasselijk recht en geschillen

- 23.1 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 23.2 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
- 23.3 Lukt dat niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

Bijzonder | Finance & Control

Wateringen

KvK 90374975 · btw-id NL004811413B96

06 35 62 21 38 · info@wijzijnbijzonder.nl · www.wijzijnbijzonder.nl

Deze voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst verstrekt en zijn te raadplegen op www.wijzijnbijzonder.nl. Op verzoek worden zij kosteloos toegezonden.